

Gemeinde Mainhausen, Dienstag, 4. August 2020

## Eröffnung des Bürgerbüros durch Corona vorgezogen

### Bürgerservice in den ehemaligen Räumen der Sparkasse ein voller Erfolg

Durch die bereits im vergangenen Jahr angemietete Immobilie der ehemaligen Sparkassenfiliale im Ortsteil Mainflingen konnte die Gemeinde kurzfristig eine funktionierende Anlaufstelle seit Anfang April 2020 für die Anliegen der Bürgerinnen und Bürger anbieten.



Hier gilt vor allem der Dank den Mitarbeiterinnen des Bürgerservice, die sofort bereit waren Mehrarbeit zu leisten und die Servicezeiten vorübergehend auszubauen, um schnellstmöglich in dieser außergewöhnlichen Zeit Belange abzuarbeiten. Die Gemeinde Mainhausen konnte so als eine der ersten Kommunen im Kreis wieder ihren Bürgerservice öffnen.

Die Räumlichkeiten bieten genügend Platz und Möglichkeiten die Abstands- und Hygieneregeln einzuhalten. Konnte nach der Eröffnung zuerst nur ein Arbeitsplatz eingerichtet werden, wurde im Laufe der letzten Woche die Möglichkeit für die Besetzung mit zwei weiteren Mitarbeiterinnen geschaffen. Die Bürgerinnen und Bürger können in den Räumlichkeiten der Brüder-Grimm-Straße 25, nach vorheriger Terminvereinbarung, Angelegenheiten des Melde- und Passwesens, Gewerbeangelegenheiten und viele weitere Bürgerdienste erledigen. Termine können innerhalb weniger Tage zur Verfügung gestellt werden. Hierdurch verkürzen sich die Wartezeiten und der Besucherandrang ist gut zu reguliert. Das Angebot wurde mittlerweile um die Ausgabe von Gelben Säcken,

Restmüll- und Gartenabfallsäcken erweitert. Auch die komplette Auslage von Steuerformularen und Info-Flyern ist aus dem Rathaus Mainflingen ins Bürgerbüro verlegt worden.

Die Angebotsplatte soll stetig weiter ausgebaut werden. Es werden hier modere Räumlichkeiten für die Mitarbeiter und Besucher mit ausreichend Parkmöglichkeiten, durch die zentrale Lage der Liegenschaft, angeboten. Die Rückmeldungen aus der Bürgerschaft waren bisher sehr positiv.