

Verbraucherzentrale Hessen, Dienstag, 12. April 2022

## Verbraucherzentrale Hessen informiert!

### Energie-Check-Annahme in ganz Hessen wird vorübergehend gestoppt

Zu Ihrer Information veröffentlichen wir hier die Beantwortung häufig gestellter Fragen:

#### Warum kann ich jetzt keinen Energie-Check bekommen?

Die Nachfrage nach Energie-Checks ist derzeit so hoch, dass unsere Energieberater:innen die Anfragen nicht mehr mit einer vertretbaren Wartezeit abarbeiten können.

#### Gibt es andere Beratungsangebote, auf die ich ausweichen kann?

Wir tragen Ihnen gern einen Termin für eine stationäre Beratung ein, die regional bzw. je nach Energieberater:in persönlich, telefonisch oder per Video Beratung stattfindet.

**Wichtiger Hinweis:** Verbraucher:innen erhalten in der stationären Beratung KEINEN Beratungsbericht.

Außerdem bieten wir eine Vielzahl von kostenlosen Online-Vorträgen zu allen aktuell wichtigen Energiethemen an. Termine, Themen und Anmeldung auf [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)

#### Kann ich zu einem späteren Zeitpunkt wieder einen Energie-Check erhalten?

Das ist möglich, es wird aber damit gerechnet, dass es einige Woche dauern wird, bis wieder Checks eingetragen werden. Derzeit raten wir, sich nicht vor Juli 2022 mit einer Checkanfrage erneut zu melden.